POLITICA PER LA QUALITA'

Sidel Academy è Centro di Formazione professionale operante nell'ambito dei servizi alle imprese e alle persone; affianca da sempre il proprio Sistema Cliente in tutto lo sviluppo dei progetti formativi
Il nostro Sistema Cliente è composto dal committente le nostre attività i beneficiaci/partecipanti alle nostre attività formative; gli enti finanziatori le nostre attività e gli stakeholder del territorio su cui operiamo.

Ci assumiamo l 'impegno di:

- mantenere e migliorare gli standard di qualità, attraverso un loro attento monitoraggio e valutazione, anche nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001:2015 cui aderiamo;
- tendere al miglioramento continuo dell'efficacia dei processi di progettazione ed erogazione del servizio in relazione alle esigenze dei clienti e nella gestione del sistema di qualità;
- porre costante attenzione ai "segnali" negativi (a tutti i livelli del servizio) per essere consapevoli dei relativi rischi e per mitigarne gli effetti, reiterazioni e relative ricadute.

Abbiamo a cura la soddisfazione del nostro personale e la sua continua crescita professionale in temini di competenze tecniche, capacità operative, comprensione del contesto specifico in cui ciascuno è chiamato ad operare e comprensione del contesto più ampio in cui la loro attività si realizza.

Abbiamo la piena consapevolezza di operare in un contesto in continuo cambiamento e che dobbiamo attivare ogni nostra energia per erogare servizi sempre allineati ai contesti esterni che si modificano;
vogliamo che tutte le nostre persone sviluppino doti di interesse e curiosità al nuovo;
vogliamo offrire un insieme di servizi flessibile e veloce grazie ad una struttura snella che la rende estremamente dinamica che valutata il contesto in cui opera al fine di soddisfare e superare le aspettative del Cliente.

La nostra forza è l appartenere ad una consolidata società di ingegneria – Sidel Ingegneria SPA – che ci offre occasioni di confronto e di stimolo ad apprendimento continuo ; abbiano attivato e consolidato una rete informale di enti di formazione regionali con cui dialoghiamo castamente scambiandoci esperienze e opportunità e attraverso la quale sviluppiamo le attività sul canale finanziato dalla Regione Emilia Romagna che riteniamo debba essere nel prossimo triennio un ambito in forte crescita.

Vogliamo migliorare e allagare il novero dei professionisti – docenti- con cui operiamo nella realizzazione dei nostri servizi formativi collaborando intensamente con loro anche in termini di coprogettazione e coinvolgimento nella value proposition di Sidel Academy sui diversi mercati su cui operiamo – imprese e persone -.

Abbiamo FIDUCIA nella nostra capacità e in quella di tutte le nostre persone, interni ed esterni di saper offrire alle imprese e alle persone che scelgono le nostre proposte formative servizi conformi alle norme e occasione di crescita professionale e personale per i partecipanti

Sidel Academy ha adottato un Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs 231/2001 e s.m.e.i.

La Direzione