

 SIDEL ACADEMY	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'
DQ04.01.01 – POLITICA PER LA QUALITA'	Rev.2 del 22/07/2025

POLITICA PER LA QUALITA'

Sidel Academy è Centro di Formazione professionale operante nell'ambito dei servizi alle imprese e alle persone; affianca da sempre il proprio Sistema Cliente in tutto lo sviluppo dei progetti formativi

Il nostro Sistema Cliente è composto dal committente le nostre attività i beneficiari/partecipanti alle nostre attività formative; gli enti finanziatori le nostre attività e gli stakeholder del territorio su cui operiamo.

Ci assumiamo l'impegno di:

- mantenere e migliorare gli standard di qualità, attraverso un loro attento monitoraggio e valutazione, anche nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001:2015 cui aderiamo;
- tendere al miglioramento continuo dell'efficacia dei processi di progettazione ed erogazione del servizio in relazione alle esigenze dei clienti e nella gestione del sistema di qualità;
- porre costante attenzione ai "segnali" negativi (a tutti i livelli del servizio) per essere consapevoli dei relativi rischi e per mitigarne gli effetti, reiterazioni e relative ricadute.

Abbiamo a cura la soddisfazione del nostro personale e la sua continua crescita professionale in termini di competenze tecniche, capacità operative, comprensione del contesto specifico in cui ciascuno è chiamato ad operare e comprensione del contesto più ampio in cui la loro attività si realizza.

Abbiamo la piena consapevolezza di operare in un contesto in continuo cambiamento e che dobbiamo attivare ogni nostra energia per erogare servizi sempre allineati ai contesti esterni che si modificano;

vogliamo che tutte le nostre persone sviluppino doti di interesse e curiosità al nuovo;

vogliamo offrire un insieme di servizi flessibile e veloce grazie ad una struttura snella che la rende estremamente dinamica che valutata il contesto in cui opera al fine di soddisfare e superare le aspettative del Cliente.

La nostra forza è l'appartenere ad una consolidata società di ingegneria – Sidel Ingegneria SPA – che ci offre occasioni di confronto e di stimolo ad apprendimento continuo ; abbiamo attivato e consolidato una rete informale di enti di formazione regionali con cui dialoghiamo costantemente scambiandoci esperienze e opportunità e attraverso la quale sviluppiamo le attività sul canale finanziato dalla Regione Emilia Romagna che riteniamo debba essere nel prossimo triennio un ambito in forte crescita.

 SIDEL ACADEMY	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'	
DQ04.01.01 – POLITICA PER LA QUALITA'		Rev.2 del 22/07/2025

Vogliamo migliorare e allargare il novero dei professionisti – docenti- con cui operiamo nella realizzazione dei nostri servizi formativi collaborando intensamente con loro anche in termini di coprogettazione e coinvolgimento nella value proposition di Sidel Academy sui diversi mercati su cui operiamo – imprese e persone -.

Abbiamo FIDUCIA nella nostra capacità e in quella di tutte le nostre persone, interni ed esterni di saper offrire alle imprese e alle persone che scelgono le nostre proposte formative servizi conformi alle norme e occasione di crescita professionale e personale per i partecipanti

Sidel Academy ha adottato un Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs 231/2001 e s.m.e.i.

La Direzione

Giulia Montefuti